

PROFILO PROFESSIONALE: ADDETTO ALLE VENDITE TELEFONICHE

OBIETTIVO: Il corso ha l'obiettivo di formare una figura in grado di presidiare il processo di vendita telefonica di prodotti dalla fase dell'intervista alla conclusione del contratto

ISTAT CP 2011: 5.1.2.5.2 Venditori a distanza

PREREQUISITI DI INGRESSO: assolvimento obbligo scolastico

COMPETENZE E CONTENUTI:

- Vendita a distanza di prodotti alimentari e non
- Erogazione dei servizi di assistenza post-vendita
- Gestione della relazione con il cliente nella vendita a distanza di prodotti alimentari e non

DURATA DEL PERCORSO: 100 ore

MODALITA' DI EROGAZIONE: Formazione in aula con lezioni frontali, lavori di gruppo e role playing. Attività di training on the job.

Per ulteriori informazioni si prega di prendere contatto ai seguenti recapiti:

Philoikos snc di Panico Alessandro e Pastore Elena
Via Ronca Battista, 48
85025 Melfi (PZ)
Tel: 0972237003
Fax: 0971308014
e-mail: info@philoikos.it
sito internet: www.philoikos.it

Il progetto è sostenuto dall'IOG (Iniziativa a favore di Occupazione Giovani) attraverso il finanziamento del Fondo Sociale Europeo e la dotazione specifica dell'IOG – Piano di attuazione della Garanzia Giovani nella Regione Basilicata 2014-2015. (rif. Art. 20 Reg. UE n. 1304/2013).