

## **PROFILO PROFESSIONALE: ADDETTO ALLE VENDITE**

**OBIETTIVO:** Il corso ha l'obiettivo di formare una figura in grado di gestire un'attività di vendita occupandosi di informare o assistere direttamente, all'interno degli esercizi commerciali, i distributori o i consumatori finali su merci, prodotti o servizi.

**ISTAT CP 2011:** 5.1.3.4.0 Addetti all'informazione e all'assistenza dei clienti.

**PREREQUISITI DI INGRESSO:** assolvimento obbligo scolastico

### **COMPETENZE E CONTENUTI:**

- Accoglienza ed assistenza al cliente per e dopo l'acquisto
- Cura dell'igiene e della pulizia degli spazi e delle attrezzature per la conservazione e la vendita di prodotti alimentari e non
- Esecuzione delle operazioni di esposizione delle merci/prodotti

**DURATA DEL PERCORSO:** 100 ore

**MODALITA' DI EROGAZIONE:** Formazione in aula con lezioni frontali, lavori di gruppo e role playing. Attività di training on the job.

Per ulteriori informazioni si prega di prendere contatto ai seguenti recapiti:

**Philoikos snc di Panico Alessandro e Pastore Elena**  
**Via Ronca Battista, 48**  
**85025 Melfi (PZ)**  
**Tel: 0972237003**  
**Fax: 0971308014**  
**e-mail: [info@philoikos.it](mailto:info@philoikos.it)**  
**sito internet: [www.philoikos.it](http://www.philoikos.it)**

Il progetto è sostenuto dall'IQG (Iniziativa a favore di Occupazione Giovani) attraverso il finanziamento del Fondo Sociale Europeo e la dotazione specifica dell'IQG – Piano di attuazione della Garanzia Giovani nella Regione Basilicata 2014-2015. (rif. Art. 20 Reg. UE n. 1304/2013).