

PROFILO PROFESSIONALE: RECEPTIONIST

OBIETTIVO: Il corso ha l'obiettivo di formare una figura professionale in grado di accogliere il cliente, assisterlo e rilevarne il grado di customer satisfaction

ISTAT CP 2011: 4.2.2.2.0 Addetti all'accoglienza nei servizi di alloggio e ristorazione

PREREQUISITI DI INGRESSO: Assolvimento dell'obbligo scolastico, conoscenza di una o più lingue tra quelle maggiormente diffuse tra le comunità di immigrati del territorio

COMPETENZE E CONTENUTI:

- Accoglienza e assistenza al cliente
- Evasione di semplici procedure di check-in e check-out
- Gestione della comunicazione e delle relazioni informative, promozionali e commerciali con i clienti

DURATA DEL PERCORSO: 100 ore

MODALITA' DI EROGAZIONE: Formazione in aula con lezioni frontali, lavori di gruppo e role playing. Attività di training on the job.

Per ulteriori informazioni si prega di prendere contatto ai seguenti recapiti:

Philoikos snc di Panico Alessandro e Pastore Elena

Via Ronca Battista, 48

85025 Melfi (PZ)

Tel: 0972237003

Fax: 0971308014

e-mail: info@philoikos.it

sito internet: www.philoikos.it

Il progetto è sostenuto dall'IOG (Iniziativa a favore di Occupazione Giovani) attraverso il finanziamento del Fondo Sociale Europeo e la dotazione specifica dell'IOG – Piano di attuazione della Garanzia Giovani nella Regione Basilicata 2014-2015. (rif. Art. 20 Reg. UE n. 1304/2013).